

Allgemein

Der Leistungsumfang des Installations- und Einrichtungsservice von süc // dacor GmbH für Breitbandanschlüsse bestimmt sich nach dieser Leistungsbeschreibung, sowie nach dem Auftragsformular und den allgemeinen Geschäftsbedingungen der süc // dacor GmbH für die Erbringung von Telekommunikationsdiensten.

Gültigkeitsbereich und Voraussetzungen

Diese Leistung, sowie die Leistungsbeschreibung, ist nur für Neukunden aus dem Stadtgebiet/Versorgungsgebiet Coburg gültig. Die angebotenen Leistungen können nur durchgeführt werden, wenn es sich um aktuelle Router-/Modemprodukte der Marke FRITZ! handelt oder die Anschlussgeräte (Router, Modem, Konverter) über süc // dacor GmbH bezogen werden. Andere Anschlussgeräte können nicht durch den Installationservice eingerichtet werden. Zudem muss der Zugang zu den Übergabe- und Anschlusspunkten, durch den Kunden, gewährleistet sein. Der Installations- und Einrichtungsservice muss mindestens 3 Werktage vor dem gewünschten Termin beauftragt werden.

Leistungsmerkmale

Der Installationservice bietet Endkunden eine einfache und komfortable Inbetriebnahme Ihres neuen Internetanschlusses von süc // dacor GmbH. Darüber hinaus richtet die süc // dacor oder ein von uns beauftragter Servicepartner die grundlegende Verbindung zwischen Ihren Endgeräten (wie z. B. Computer, Laptop, Telefone, etc.) und dem Anschlussgerät ein. Die Gesamtleistung beinhaltet eine Arbeitszeit von 1 Stunde. Für jeden zusätzlich gebuchten Arbeitsschritt erhöht sich das Zeitfenster der Leistung um 15 Minuten. Bei Überschreitung der Arbeitszeiten, die in den örtlichen Begebenheiten kundenseits begründet sind, werden pro angefangenen 15 Minuten, gemäß der Preisliste, berechnet.

Bestandteile des Installationservice

Nach erfolgreicher Beauftragung wird ein Installationstermin mit dem Endkunden vereinbart. Dieser Service beinhaltet die einmalige An- und Abfahrt zur Anschlussadresse, Lieferung der bestellten Endgeräte, die Überprüfung und Einrichtung des Signals an der 1. TAE (bei DSL-Anschlüssen) oder der Glasfaserdose auf Erfüllung und Funktionsfähigkeit für den beauftragten Dienst. Eine Instandhaltung bei groben Defekten der physischen Leitung ist ausgeschlossen. Montagearbeiten werden, aus Haftungsgründen, nicht durch den Servicetechniker durchgeführt.

Bestandteile des Einrichtungsservice

Einrichtung und Funktionsüberprüfung der Internetverbindung zwischen dem Anschlussgerät/Router und maximal drei Kundenendgeräten (z. B. Computer, Laptop, Tablet, schnurlose Telefone) über Kabel, WLAN oder DECT. Zusätzliche internetfähige Endgeräte (wie z. B. Smart-TV, Spielekonsolen, Receiver, etc.) werden, sofern technisch möglich, unterstützt. Einrichtung von einem Telefon und Einrichtung eines CODAB E-Mail-Accounts an einem Endgerät. Weitere Telefoniegeräte und E-Mail-Einrichtungen können, gegen Aufpreis, durchgeführt werden.

Spezielle Geräte (wie z. B. Telefonanlagen) können, nach technischer Überprüfung und gegen Aufpreis, an den Router angebunden werden. Weitere gerätespezifische Einrichtungen, wie z. B. Komplett Einrichtung des Fernsehers oder Receivers, werden nicht ausgeführt.

Technische Voraussetzungen

Für die Beauftragung des Installations- und Einrichtungsservice wird ein aktiver Breitbandanschluss der süc // dacor GmbH benötigt. Voraussetzungen für den Verbindungsaufbau von kundeneigenen Endgeräten zum Router sind gängige und aktuelle Betriebssysteme, die von den jeweiligen Herstellern zum Einrichtungszeitpunkt unterstützt werden. Darunter fällt Windows 10 (bis 14. Oktober 2025), Windows 11, MAC OS, sowie iOS und Android in der jeweiligen aktuellen Version. Andere Betriebssysteme, wie z. B. ChromeOS oder Linux Derivate, werden nicht unterstützt und eingerichtet. Weitere kundeneigene Endgeräte müssen vom jeweiligen Hersteller aktuell unterstützt und dessen Support gewährleistet sein.

Einrichtung Waipu.tv

Die Einrichtung Waipu.tv ist eine zusätzliche Leistung und beinhaltet die Ersteinrichtung des Waipu.tv Accounts, sowie die Ersteinrichtung an einem, von der süc // dacor bezogenen, Waipu.tv-Stick oder an einem, mit Waipu.tv kompatiblen, Smart-TV.

Bestellung und Berechnung

Der Installations- und Einrichtungsservice steht jedem Endkunden der süc // dacor mit einem Breitbandanschluss im Stadtgebiet Coburg, zu den in der aktuell gültigen Preisliste genannten Konditionen zur Verfügung. Die Bestellung kann der Endkunde über das Bestellformular, den Online-Shop oder telefonisch über die Servicehotline der süc // dacor beauftragen. Der Servicetechniker erstellt vor Ort einen Nachweis zur Dokumentation der erbrachten Dienstleistung, den der Kunde mit seiner Unterschrift auf Inhalt und Richtigkeit bestätigt. Die Abrechnung erfolgt ausschließlich über das Kundenkonto mit der nächsten monatlichen Abrechnung. Weitere Arbeiten, die in dem Paketpreis der inkludierten Leistungen nicht inbegriffen sind, werden auf der Abrechnung separat aufgeführt und mit gleich der nächsten Fälligkeit in der monatlichen Abrechnung berechnet.

Haftung und Gewährleistung

Die süc // dacor GmbH übernimmt keine Haftung für auftretende Fehler an den Endgeräten, die im Zusammenhang mit dem Installations- und Einrichtungsservice entstehen können. Reklamationen müssen vom Kunden, während des Termins, vorgebracht und dokumentiert werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Installationszeitraum

Der Installations- und Einrichtungsservice können am Montag bis Donnerstag zwischen 08:30 und 16:30 Uhr, sowie am Freitag zwischen 08:30 und 13:30 Uhr durchgeführt werden.

Stornierung

Der Service kann zum Vortag des beauftragten Termins bis 16 Uhr kostenfrei storniert werden. Bei einer späteren Stornierung wird eine Gebühr von 24,90 Euro fällig. Wird der Endkunde zum beauftragten Termin nicht angetroffen, wird eine Gebühr von 49,90 Euro fällig.

Preisliste

Installation und Einrichtung <i>Leistungsprüfung; Einrichtung Router/Internetverbindung, ein Telefon, ein CODAB E-Mail-Account am Kundenendgerät, maximal drei Kundenendgeräte und An- und Abfahrt. Leistungszeitraum: 1 Stunde</i>	79,90 €
Einrichtung Waipu.tv <i>Einrichtung Waipu.tv Account und Waipu.tv-Stick oder Waipu.tv-App am Smart-TV. Leistungszeitraum: + 30 Minuten</i>	19,90 €
Weitere Geräte <i>Jede weitere Einrichtung von Endgeräten, Telefonen und CODAB E-Mail-Accounts. Leistungszeitraum: + 15 Minuten pro Gerät</i>	4,90 €
Arbeitszeit (Extra) <i>Ab Überschreitung des Leistungszeitraumes je 15 Minuten.</i>	4,90 € (à 15 min.)
Stornierungsgebühr <i>Bei nicht kostenfreier Stornierung.</i>	24,90 €
Zusätzliche Anfahrt <i>Sofern notwendig oder wenn Kunde nicht angetroffen wird.</i>	49,90 €